



ポーカフェイスは土業事務所専門のホームページ制作会社ととらえてよろしいでしょうか。



ホームページをつくるってことはですね、お客さんにいろいろ考えてもらわなければいけないわけですね。

現在事務所が置かれている客観的な状況、今までこなしてきた業務、業界を取り巻く状況の認識など。

私たちは土業事務所の運営状況をかなり詳しくお聞きして、提案していきます。

ホームページはその事務所が顧客に受け入れられるサービスを作る過程を提供してくれるものですので、ホームページを立ち上げた後に「その事務所が顧客に受け入れられるサービス」を作るまで長くお付き合いすることが多いのですが、付き合い方はWebマーケティングや販促関係すべてだったり、経営に関する顧問契約であったり、ホームページの事務的な更新であったりします。

いろんなお付き合いをさせていただいているのは、はじめに普通のホームページ制作会社ではないと皆さんに確認させていただいているからだと思います。また、必用とされる形が変わるのは相手の事務所さんの状況によって当社の対応範囲が広いからだと思います。

「土業事務所専門のホームページ制作会社」でよろしいでしょうかと聞かれた場合、土業事務所専門は合っていますが、ホームページ制作会社というのはおそらく合っていないかと思います。

土業対応専門というのは珍しいと思うのですが。

実は今でも昔からのお客さんや当社の顧客の顧問先などの一般企業の案件は対応しています。新規には何らかの理由がない限りお受けしていません。名前の知れたような企業の相談案件もホームページから入ってきますが、思い切って(笑)断っております。

どうしてなのかと言いますと、土業事務所の方にいつも申し上げておりますが、立ち位置を明確にして、**その場所で顧客と一緒に作り上げた詳細な結果や過程がないとお客さんに満足いくサービスを提供することは難しい**のでこうしています。

とにかく顧客の事務所運営がうまくいくようにパートナーとして関わる。守秘義務に関わる個別の成果は別ですが、関わることによって得ることができた平均化したノウハウが当社に残るという循環でやってまいりました。

これが美容院だったり食品スーパーだったりするとがんばってもその業界の事例であって、土業の業界には還元できないわけですね。大手のコンサルティング事務所や広告代理店は他の業界での成功例や先進的な取り組みを無理やり当てはめるのですが、基本は一緒なのですが、今の世の中そんなに簡単にはいきませんので、**費用対効果を最大限求める**となると、「顧客のことを知り、受け入れられるサービスを作る」ということを肝に銘じなければいけません。

当社にとっての顧客は土業事務所です。

また、成功事例を1つ作って、それをモデルにして、あなたも同じようにやりましょうというのも個別の事務所の事情や歴史やスキルを無視したやり方であまり好きではありません。

ポーカフェイスはどのような営業をしていますか。

当社には実は仕事を取る意味の営業はおりません。すべて Web マーケティングと土業の方からのご紹介です。

引越して運送会社に見積を取った時、どちらが責任者が分からない二人が来社されて、ああ、この人達の人件費もオンされて見積が出てくるのだろうなど少し悲しい気持ちになりましたが、ホームページ制作会社も人が動けば経費は掛かるわけで、ホームページ制作会社がテレマーケティングをしたり、訪問営業をするというのは悲しい気持ちになります。

まずは自社が Webマーケティングで仕事を取れる仕組み作りをしてから営業をしたらどうかと思います。ホームページ制作会社がお客さんにも自分のところのテレマーケティングや訪問営業の成果を還元するのであれば別ですけど。

当社がリーズナブルで高い品質を保てるのは、営業に時間と人を割いていないからというのが最大の理由です。

全国対応と聞きましたが。

はい、沖縄から東北まで万遍なく土業事務所様とお付き合いさせていただいております。

当社の業務の場合電話、メール、サーバへの仮 UP ですべて意思統一ができてしまいます。

地方の事務所の方のほうが電話で打ち合わせている時間が長い分、一度もお会いしていないのに深い関係になっていまして、土業の方は東京で研修があることも多いかと思いますが、その時にはだいたいお寄りいただいて、あれ、背がデカイとかってギャップが面白かったりします。

実は、**地方の事務所のほうが戦略的にはやりやすい部分は多々あります**ので、積極的に関わっていきたくと考えております。

制作スケジュールを体系化しており、地方事務所のホームページ制作に関しては重要な場面での電話でのミーティングを随所で行い実際にお会いしてミーティングする以上の意思疎通の実現を心掛けております。

インタビュー：中村友昼

